

Orientações para o atendimento online da comunidade acadêmica do IFSul

Devido a situação de calamidade pública que atinge o território brasileiro na sua totalidade, tornando inviável o trabalho presencial, servidores da área da saúde, da educação e da assistência estudantil da reitoria e dos diversos câmpus que compõem o IFSul, preocupados em garantir alguma forma de assistência tanto aos estudantes, quanto aos servidores, estabeleceram as seguintes orientações sobre o acompanhamento remoto que se dará a partir de 02/04/2020, enquanto houver a suspensão de atividades presenciais no Instituto:

- 1) Essa modalidade de acompanhamento deve respeitar as normas e limites estabelecidos pelas entidades de classes e conselhos de cada profissão;
- 2) O atendimento online com os profissionais de Psicologia, Serviço Social, Pedagogia e Enfermagem se dará **a partir de horário agendado com o profissional desejado, via e-mail institucional disponibilizado a seguir nesse texto;**
- 3) A partir desse agendamento via e-mail, recomenda-se que o atendimento remoto seja realizado via link institucional utilizado nas reuniões de webconferência: <https://conferenciaweb.rnp.br> visto que cada profissional da instituição possui login e senha pessoal para acessá-lo. O profissional fará o login de acesso e o estudante simultaneamente irá acessar o canal pelo link.
- 4) É recomendável que os profissionais não forneçam os seus contatos telefônicos pessoais assim como Facebook, Whatsapp, programas ou aplicativos similares. Caso o profissional queira fazer uso desses recursos, aconselha-se a utilizar um perfil profissional, institucional no caso dos câmpus que possuem seus canais de comunicação nas redes sociais ou até mesmo a criação de um novo perfil com esse propósito.
- 5) Serão oferecidos horários para agendamento a partir da disponibilidade de cada profissional. É importante esclarecer que o serviço não é de pronto atendimento ou plantão 24 horas.
- 6) Em virtude de ser um atendimento à distância, é obrigatório que, no ato da solicitação de agendamento, o estudante/servidor **informe nome completo, idade, câmpus de origem, telefone, e-mail, além de telefones e e-mail de um familiar e/ou responsável**, para que o profissional possa fazer contato com o familiar e/ou responsável em situações graves ou que envolvam risco maior **visto que o profissional não terá contato presencial com o estudante/ servidor em nenhum momento.**
- 7) Salientamos que este serviço de atendimento remoto ao estudante/ servidor é voluntário e só participam profissionais que se sentem aptos a atuar nessa modalidade.
- 8) **Este serviço trata-se de uma escuta sensível pelos profissionais, como um apoio ou suporte dada a situação de isolamento social e de incertezas.** Não serão realizadas atividades como, por exemplo, psicoterapia e avaliação socioeconômica para concessão de benefícios. Poderá ser recomendado ao estudante que procure serviços específicos na rede de saúde ou socioassistencial de seu município.
- 9) Com relação ao atendimento aos servidores, o mesmo será realizado preferencialmente pelos profissionais do Núcleo de Atenção à Saúde do Servidor (NASS).

- 10) Para os câmpus que não tiverem em seu quadro profissional Psicólogo ou Assistente Social, favor encaminhar os seus estudantes, preferencialmente, aos profissionais do Departamento de Gestão de Assistência Estudantil (DEGAE).

Lista de profissionais da reitoria e dos câmpus e e-mail para agendamento:

1) Reitoria:

Escuta aos servidores - Núcleo de Atenção à Saúde do Servidor (NASS)

- Leticia Iorio Krause - Psicóloga - **leticiakrause@ifsul.edu.br**
- Nalba Miranda - Enfermeira - **nalbamiranda@ifsul.edu.br**

Escuta aos estudantes - Departamento de Gestão de Assistência Estudantil (DEGAE)

- Leticia Santos da Silva - Assistente Social
- Liliane da Costa Ores - Psicóloga

E-mail: **cae@ifsul.edu.br**

2) Câmpus Bagé:

- Fabiane Fruet - Técnica em Assuntos Educacionais - E-mail: **fabianefruet@ifsul.edu.br**

3) Câmpus Camaquã:

- Ana Paula - Nedel Assistente Social
- Claudiani Jaskulski - Técnica de Enfermagem
- Solange Dias Lopes - Pedagoga
- Luciana Fraga Hoppe - Técnica em Assuntos Educacionais

O contato desses profissionais está disponível no Whatsapp do grupo dos representantes do Câmpus Camaquã (**Corep**).

4) Câmpus Charqueadas:

- Denise Ramos Cernicchiaro - Assistente Social
- Milene Mabilde Petracco - Psicóloga

E-mail: **plantaio@charqueadas.ifsul.edu.br**

5) Câmpus Gravataí:

- Fabiana Centeno Fagundes - Técnica em Assuntos Educacionais - E-mail: **gr-corac@ifsul.edu.br**

6) Câmpus Jaguarão:

- Anita Silva de Souza - Técnica de Assuntos Educacionais - E-mail: **anitasouza@ifsul.edu.br**
- Roberta Gonçalves Crizel - Pedagoga e orientadora educacional - E-mail: **robertacrizel@ifsul.edu.br**

7) Câmpus Lajeado:

- Helena Araújo - Pedagoga - E-mail: **helenaaraujo@ifsul.edu.br**

8) Câmpus Avançado Novo Hamburgo:

- Roana Marques - Pedagoga - E-mail: **roana00marques@gmail.com;**
roanasoares@ifsul.edu.br
- Manoela Wendler Fernandes - Psicóloga - E-mail:
manoelafernandes@ifsul.edu.br

9) Câmpus Passo Fundo:

- Ionara Soveral Scalabrin - Pedagoga
- Andreia Cabral Colares - Pedagoga-Orientadora Educacional
- Adriana Schleder - Pedagoga
- Willian Guimarães - Psicólogo
- Paula Mrus Maria - Assistente Social
- Ciana Biulchi - Enfermeira
- Angela Xavier - Enfermeira
- Maria Carolina Fortes - Pedagoga-Supervisora Educacional

E-mail: **aeacompanha@passofundo.ifsul.edu.br**

10) Câmpus Pelotas:

- Rovena Batista Severo - Psicóloga
- Daniela Giusti - Assistente Social
- Diogo Soares Bica - Técnico em Enfermagem
- Josiara Affonso - Assistente Social
- Gisele Rosa Hillal- Assistente Social
- Clarice Francisco Brauner- Pedagoga- Supervisora Educacional
- Maria de Fatima da Rosa Farias - Enfermeira
- Neuza Corrêa- Pedagoga- Supervisora Educacional
- Sílvia Ana Bettin- Pedagoga-Orientadora Educacional

Email: **coaeacompanha@pelotas.ifsul.edu.br**

11) Câmpus Pelotas- Visconde da Graça:

- Angelita Soares Ribeiro - Assistente Social
- Lourdes Helena Dummer Venzke - Pedagoga - Orientadora Educacional
- Miriam Paz Garcez Marroni / Técnica em Assuntos Educacionais
- Simone Teixeira Barrios - Pedagoga - Orientadora Educacional

E-mail: **atendimentoaoestudante@cavg.ifsul.edu.br**

12) Câmpus Santana do Livramento:

- Graciele Dorneles - Assistente Social - E-mail: **gracieledorneles@ifsul.edu.br**
- Martha Ferverza Ribeiro - Psicóloga - E-mail: **marthaferverza@ifsul.edu.br**

13) Câmpus Sapiranga:

- Chaianne Jirkowski - Psicóloga - E-mail: **chiannejirkowski@ifsul.edu.br**
- Katiusse Içara Alves - Assistente Social - E-mail: **katiussealves@ifsul.edu.br**

14) Câmpus Sapucaia do Sul:

- Henrykheta Rodrigues - Assistente Social - E-mail: **servicosocial@sapucaia.ifsul.edu.br**

15) Câmpus Venâncio Aires:

- Wagner Souza Saldanha - Psicólogo - E-mail: **wagnersaldanha@ifsul.edu.br**