

## Orientações para o atendimento online da comunidade acadêmica do IFSul

Devido a situação de calamidade pública que atinge o território brasileiro na sua totalidade, tornando inviável o trabalho presencial, servidores da área da saúde, da educação e da assistência estudantil da reitoria e dos diversos câmpus que compõem o IFSul, preocupados em garantir alguma forma de assistência tanto aos estudantes, quanto aos servidores, estabeleceram as seguintes orientações sobre o acompanhamento remoto que se dará a partir de 02/04/2020, enquanto houver a suspensão de atividades presenciais no Instituto:

- 1) Essa modalidade de acompanhamento deve respeitar as normas e limites estabelecidos pelas entidades de classes e conselhos de cada profissão;
- 2) O atendimento online com os profissionais de Psicologia, Serviço Social, Pedagogia e Enfermagem se dará **a partir de horário agendado com o profissional desejado, via e-mail institucional disponibilizado a seguir nesse texto;**
- 3) A partir desse agendamento via e-mail, recomenda-se que o atendimento remoto seja realizado via link institucional utilizado nas reuniões de webconferência: <https://conferenciaweb.rnp.br> visto que cada profissional da instituição possui login e senha pessoal para acessá-lo. O profissional fará o login de acesso e o estudante simultaneamente irá acessar o canal pelo link.
- 4) É recomendável que os profissionais não forneçam os seus contatos telefônicos pessoais assim como Facebook, Whatsapp, programas ou aplicativos similares. Caso o profissional queira fazer uso desses recursos, aconselha-se a utilizar um perfil profissional, institucional no caso dos câmpus que possuem seus canais de comunicação nas redes sociais ou até mesmo a criação de um novo perfil com esse propósito.
- 5) Serão oferecidos horários para agendamento a partir da disponibilidade de cada profissional. É importante esclarecer que o serviço não é de pronto atendimento ou plantão 24 horas.
- 6) Em virtude de ser um atendimento à distância, é obrigatório que, no ato da solicitação de agendamento, o estudante/servidor **informe nome completo, idade, câmpus de origem, telefone, e-mail, além de telefones e e-mail de um familiar e/ou responsável**, para que o profissional possa fazer contato com o familiar e/ou responsável em situações graves ou que envolvam risco maior **visto que o profissional não terá contato presencial com o estudante/ servidor em nenhum momento.**
- 7) Salientamos que este serviço de atendimento remoto ao estudante/ servidor é voluntário e só participam profissionais que se sentem aptos a atuar nessa modalidade.
- 8) **Este serviço trata-se de uma escuta sensível pelos profissionais, como um apoio ou suporte dada a situação de isolamento social e de incertezas.** Não serão realizadas atividades como, por exemplo, psicoterapia e avaliação socioeconômica para concessão de benefícios. Poderá ser recomendado ao estudante que procure serviços específicos na rede de saúde ou socioassistencial de seu município.
- 9) Com relação ao atendimento aos servidores, o mesmo será realizado preferencialmente pelos profissionais do Núcleo de Atenção à Saúde do Servidor (NASS).

- 10) Para os câmpus que não tiverem em seu quadro profissional Psicólogo ou Assistente Social, favor encaminhar os seus estudantes, preferencialmente, aos profissionais do Departamento de Gestão de Assistência Estudantil (DEGAE).

***Lista de profissionais da reitoria e dos câmpus e e-mail para agendamento:***

1) *Reitoria:*

*Escuta aos servidores* - Núcleo de Atenção à Saúde do Servidor (NASS)

- Letícia Iorio Krause - Psicóloga - [leticiakrause@ifsul.edu.br](mailto:leticiakrause@ifsul.edu.br)
- Nalba Mirenda - Enfermeira - [nalbamirenda@ifsul.edu.br](mailto:nalbamirenda@ifsul.edu.br)

*Escuta aos estudantes* - Departamento de Gestão de Assistência Estudantil (DEGAE)

- Letícia Santos da Silva - Assistente Social
- Liliane da Costa Ores - Psicóloga

E-mail: [cae@ifsul.edu.br](mailto:cae@ifsul.edu.br)

2) *Câmpus Bagé:*

- Fabiane Fruet - Técnica em Assuntos Educacionais - E-mail: [fabianefruet@ifsul.edu.br](mailto:fabianefruet@ifsul.edu.br)

3) *Câmpus Camaquã:*

- Ana Paula - Nedel Assistente Social
- Cláudiani Jaskulski - Técnica de Enfermagem
- Solange Dias Lopes - Pedagoga
- Luciana Fraga Hoppe - Técnica em Assuntos Educacionais

O contato desses profissionais está disponível no Whatsapp do grupo dos representantes do Câmpus Camaquã (**Corep**).

4) *Câmpus Charqueadas:*

- Denise Ramos Cernicchiaro - Assistente Social
- Milene Mabilde Petracco - Psicóloga

E-mail: [plantao@charqueadas.ifsul.edu.br](mailto:plantao@charqueadas.ifsul.edu.br)

5) *Câmpus Gravataí:*

- Fabiana Centeno Fagundes - Técnica em Assuntos Educacionais - E-mail: **gr-corac@ifsul.edu.br**

6) Câmpus Jaguarão:

- Anita Silva de Souza - Técnica de Assuntos Educacionais - E-mail: **anitasouza@ifsul.edu.br**
- Roberta Gonçalves Crizel - Pedagoga e orientadora educacional - E-mail: **robertacrizel@ifsul.edu.br**

7) Câmpus Lajeado:

- Helena Araújo - Pedagoga - E-mail: **helenaaraaujo@ifsul.edu.br**

8) Câmpus Avançado Novo Hamburgo:

- Roana Marques - Pedagoga - E-mail: **roana00marques@gmail.com;**  
**roanasoares@ifsul.edu.br**
- Manoela Wendler Fernandes - Psicóloga - E-mail:  
**manoelafernandes@ifsul.edu.br**

9) Câmpus Passo Fundo:

- Ionara Soveral Scalabrin - Pedagoga
- Andreia Cabral Colares - Pedagoga-Orientadora Educacional
- Adriana Schleider - Pedagoga
- Willian Guimarães - Psicólogo
- Paula Mrus Maria - Assistente Social
- Ciana Biulchi - Enfermeira
- Angela Xavier - Enfermeira
- Maria Carolina Fortes - Pedagoga-Supervisora Educacional

---

E-mail: **aeacompanha@passofundo.ifsul.edu.br**

10) Câmpus Pelotas:

- Rovena Batista Severo - Psicóloga
- Daniela Giusti - Assistente Social
- Diogo Soares Bica - Técnico em Enfermagem
- Josiara Affonso - Assistente Social
- Gisele Rosa Hillal- Assistente Social
- Clarice Francisco Brauner- Pedagoga- Supervisora Educacional
- Maria de Fatima da Rosa Farias - Enfermeira
- Neuza Corrêa- Pedagoga- Supervisora Educacional
- Silvia Ana Bettin- Pedagoga-Orientadora Educacional

Email: **coaeacompanha@pelotas.ifsul.edu.br**

11) Câmpus Pelotas- Visconde da Graça:

- Angelita Soares Ribeiro - Assistente Social
- Lourdes Helena Dummer Venzke - Pedagoga - Orientadora Educacional
- Miriam Paz Garcez Marroni / Técnica em Assuntos Educacionais
- Simone Teixeira Barrios - Pedagoga - Orientadora Educacional

E-mail: **atendimentoaoestudante@cavg.ifsul.edu.br**

12) Câmpus Santana do Livramento:

- Graciele Dorneles - Assistente Social - E-mail: **gracieledorneles@ifsul.edu.br**
- Martha Fervenza Ribeiro - Psicóloga - E-mail: **marthafervenza@ifsul.edu.br**

13) Câmpus Sapiranga:

- Chaianne Jirkowski - Psicóloga - E-mail: **chaiannejirkowski@ifsul.edu.br**
- Katiusse Içara Alves - Assistente Social - E-mail: **katiussealves@ifsul.edu.br**

14) Câmpus Sapucaia do Sul:

- Henrykheta Rodrigues - Assistente Social - E-mail:  
**servicosocial@sapucaia.ifsul.edu.br**

15) Câmpus Venâncio Aires:

- Wagner Souza Saldanha - Psicólogo - E-mail: **wagnersaldanha@ifsul.edu.br**