

TUTORIAL DE PRIMEIRO ACESSO DE USUÁRIA/O EXTERNA/O AO SUAP - IFSUL

Após o recebimento do e-mail de confirmação de criação de usuária/o, para o primeiro acesso é necessário acessar o SUAP através do endereço <https://suap.ifsul.edu.br/> e clicar com o botão esquerdo do mouse sobre o texto “Esqueceu ou deseja alterar sua senha” conforme [Figura 1](#) a seguir.

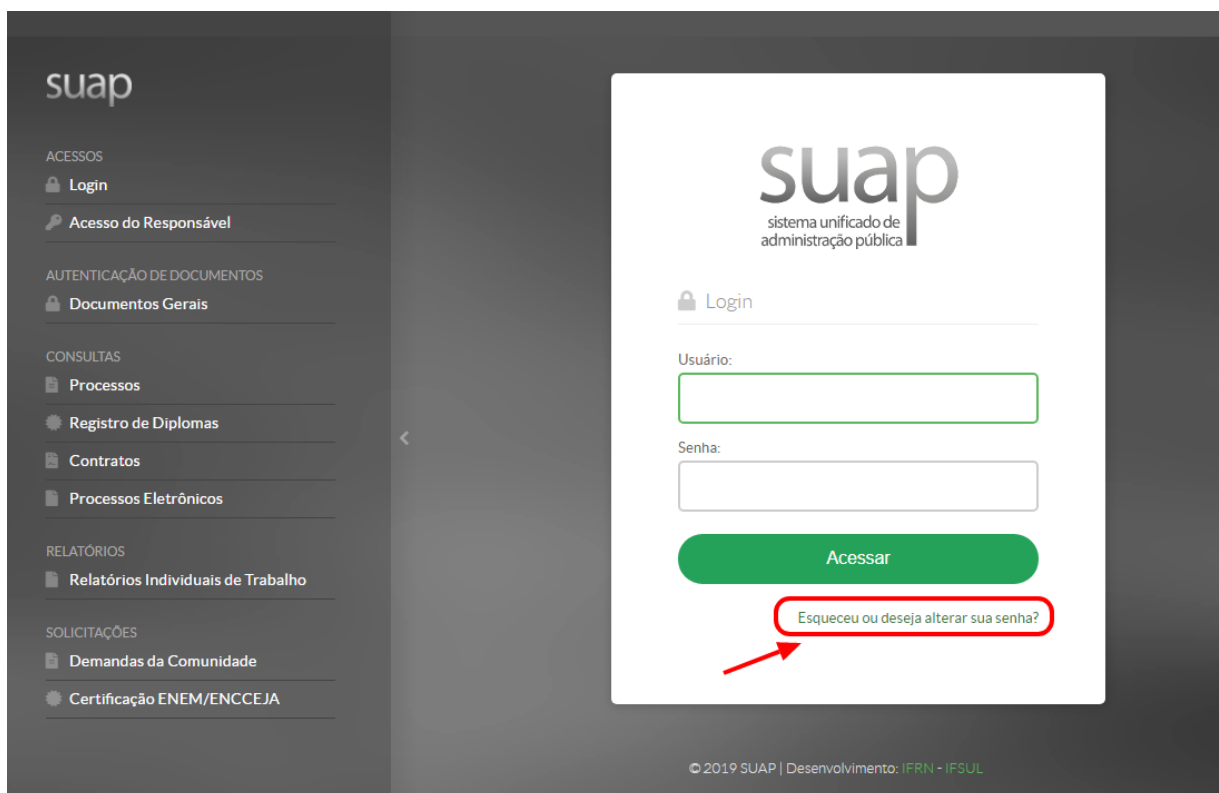


Figura 1: Tela de login do SUAP

A pessoa será, então, direcionada à tela de solicitação de mudança de senha, na qual deve informar o identificador (que é o número do CPF) e o CPF para confirmar a solicitação conforme [Figura 2](#) a seguir.

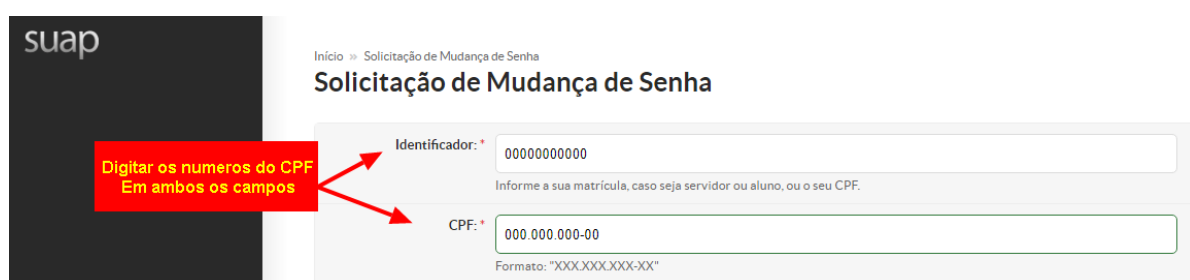


Figura 2: Tela de solicitação de mudança de senha

Após solicitada a alteração da senha, a/o usuária/o é direcionada/o para a tela inicial que apresenta a confirmação da solicitação conforme [Figura 3](#) a seguir.

A imagem mostra a interface de login do sistema SUAP. No topo, uma barra verde contém a mensagem: "Foi enviado um email para [nome] com as instruções para realizar a mudança de senha." À esquerda, há um menu lateral com o logotipo "suap" e categorias como "ACESSOS", "AUTENTICAÇÃO DE DOCUMENTOS", "CONSULTAS", "RELATÓRIOS" e "SOLICITAÇÕES". O formulário principal de login contém o logotipo "suap", o texto "sistema unificado de administração pública", o ícone "Login", e os campos "Usuário:" e "Senha:". Abaixo dos campos, há um botão verde "Acessar" e um link "Esqueceu ou deseja alterar sua senha?".

Figura 3: Confirmação da solicitação de mudança de senha

Conforme a solicitação, a/o usuária/o externa/o receberá um e-mail (importante destacar que o e-mail pode cair na caixa de spam e para evitar que isso ocorra basta o usuário adicionar como contato o e-mail nao-responder@ifsul.edu.br) conforme ilustra a [Figura 4](#), a seguir, contendo o endereço para proceder com a definição da senha de acesso ao sistema SUAP.

Solicitação de Mudança de Senha

Prezado usuário,

Para realizar a mudança de senha referente às suas credenciais da rede, por favor, acesse o endereço abaixo:

[https://suap.ifsul.edu.br/comum/trocar_senha/\[REDACTED\]/](https://suap.ifsul.edu.br/comum/trocar_senha/[REDACTED]/)

[b988fa/](#)

Atenciosamente,

suap.ifsul.edu.br

Dúvidas? Entre em contato com o Setor responsável por esta notificação.

Figura 4: Conteúdo do email com as instruções de definição da senha de acesso ao SUAP

Ao seguir a instrução do e-mail, a/o usuária/o será direcionada/o à tela de definição de senha, a qual contém as instruções para a definição da senha conforme ilustrado na [Figura 5](#) a seguir:

suap

Início » Solicitação de Mudança de Senha » Efetuar mudança de senha do usuário

Efetuar mudança de senha do usuário

Atenção: A senha deve obedecer às seguintes regras:

- Não conter a matrícula ou partes significativas do nome;
- Ter pelo menos 7 caracteres de comprimento;
- Conter caracteres de três das quatro categorias a seguir:
 - Caracteres maiúsculos (A-Z)
 - Caracteres minúsculos (a-z)
 - Números (0-9)
 - Símbolos (por exemplo, !, \$, #, %)

Senha: *

Confirmação de senha: *

Figura 5: Tela de mudança de senha de usuária/o

Após definida a senha a/o usuária/o é direcionada/o à tela inicial de acesso, na qual basta colocar seu identificador (CPF) no login e a senha definida no procedimento anterior e, assim, acessar o sistema.