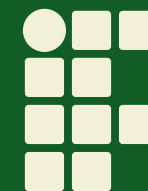

CARTA DE SERVIÇOS
ao cidadão
Instituto Federal Sul-rio-grandense



**INSTITUTO
FEDERAL**
Sul-rio-grandense

Apresentação

A Carta de Serviços ao Cidadão foi instituída pelo Decreto Federal nº 6.932, de 11 de agosto de 2009. No Instituto Federal Sul-rio-grandense (IFSul), é baseada no modelo da Carta do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização – GESPÚBLICA e apresenta os serviços prestados à comunidade, garantindo a transparência de suas atividades e a orientação quanto às formas de acesso aos serviços prestados pelo IFSul, requisitos e prazos aplicáveis.

Na certeza de que a carta é uma forma de aproximação com o cidadão, o Instituto, por intermédio dos seus servidores, utilizando os canais de comunicação, coloca-se à disposição para o acolhimento de sugestões que possam resultar no aprimoramento e na qualificação do atendimento à sociedade.

Sumário

1. Identificação e Finalidade Institucional	05
Missão	
Função social	
Filosofia	
Valores	
2. Breve Histórico do IFSul	08
3. Estrutura organizacional	09
4. Cursos oferecidos	10
Técnico	
Graduação	
Pós-Graduação	
5. O sistema Q-Acadêmico	14
6. Formas de ingresso	15
7. Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação	16
Revista Thema	

8. Atividades de extensão e cultura	17
Pronatec	
Mulheres Mil	
Ações inclusivas	
Convênios	
Cultura	
9. Assistência estudantil	18
Auxílio-alimentação	
Auxílio-moradia	
Auxílio-transporte	
Acompanhamento biopsicossocial-pedagógico	
10. Mobilidade	19
11. Concursos e seleções	20
Docentes	
Técnico-administrativos	
12. Bibliotecas	21
Horário de funcionamento	
13. Canais de comunicação com o cidadão	23
Ouvidoria	
Serviço de Informação ao Cidadão (Sic)	
Fale conosco	
14. Lista de contatos	25

1. Identificação e finalidade institucional

Denominação

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense

Denominação Abreviada

IFSul

Natureza Jurídica

Autarquia Federal

Órgão de Vinculação

Ministério da Educação

Atividade Finalística

Ensino, Pesquisa e Extensão

Sítio Institucional

<http://www.ifsul.edu.br/>

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense (IFSul), integrante da Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica, foi criado a partir do CEFET-RS, mediante Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008.

O Instituto Federal, caracterizado pela verticalização do ensino, oferta educação profissional e tecnológica em diferentes níveis e modalidades de ensino, assim como articula a educação superior, básica e tecnológica.

O processo educativo fundamenta-se em três pilares básicos: Ensino, Pesquisa e Extensão, como dimensões formativas, emancipadoras, indissociáveis e sem hierarquização, que estabelecem uma relação dinâmica e potencializadora, gerando um modelo pedagógico que busca contextualizar a formação humano-científico-tecnológica.

No Instituto Federal Sul-rio-grandense, esses mecanismos estão orientados e dimensionados para proporcionar o exercício da cidadania, em tempo e lugares diversos. Busca ampliar os horizontes das pessoas, com o objetivo de estreitar as diferenças advindas das exclusões sociais e estimular um modelo pedagógico que enseje a participação crescente e integradora dos diferentes segmentos da sociedade e, portanto, pauta-se na perspectiva da transformação social.

A Instituição reúne elementos singulares para a definição de sua identidade, assumindo papel representativo de uma verdadeira incubadora de políticas sociais, uma vez que constrói uma rede de saberes que entrelaça cultura, trabalho, ciência e tecnologia em favor da sociedade.

O artigo 6º Lei nº 11.892/2008, traz consignada como finalidade e característica dos Institutos Federais:

- I - ofertar educação profissional e tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades, formando e qualificando cidadãos com vistas na atuação profissional nos diversos setores da economia, com ênfase no desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional;
- II - desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções técnicas e tecnológicas às demandas sociais e peculiaridades regionais;
- III - promover a integração e a verticalização da educação básica à educação profissional e educação superior, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão;
- IV - orientar sua oferta formativa em benefício da consolidação e fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais, identificados com base no mapeamento das potencialidades de desenvolvimento socioeconômico e cultural no âmbito de atuação do Instituto Federal;
- V - constituir-se em centro de excelência na oferta do ensino de ciências, em geral, e de ciências aplicadas, em particular, estimulando o desenvolvimento de espírito crítico, voltado à investigação empírica;
- VI - qualificar-se como centro de referência no apoio à oferta do ensino de ciências nas instituições públicas de ensino, oferecendo capacitação técnica e atualização pedagógica aos docentes das redes públicas de ensino;
- VII - desenvolver programas de extensão e de divulgação científica e tecnológica;
- VIII - realizar e estimular a pesquisa aplicada, a produção cultural, o empreendedorismo, o cooperativismo e o desenvolvimento científico e tecnológico;
- IX - promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente.

Missão

Implementar processos educativos, públicos e gratuitos de ensino, pesquisa e extensão que possibilitem a formação integral mediante o conhecimento humanístico, científico e tecnológico e que ampliem as possibilidades de inclusão e desenvolvimento social.

Função Social

O Instituto Federal Sul-rio-grandense tem como função social promover educação humano-científico-tecnológica para formar cidadãos capazes de compreender criticamente a realidade, preparando-os para a inserção no mundo do trabalho, por meio da educação continuada de trabalhadores; da educação tecnológica de nível médio; da graduação e pós-graduação e da formação de professores. Tomando o trabalho como princípio educativo, visa desenvolver o senso ético e motivar a sensibilidade através da cultura, para que seus estudantes, como cidadãos críticos e solidários, capazes de usar o conhecimento, o potencial da ciência e o método científico, comprometam-se politicamente com um projeto de sociedade mais justa.

Filosofia

Preparar para a vida, tendo o trabalho como princípio para construir aprendizagens significativas que aliem saber e fazer de forma crítica e contextualizada e estimulem a investigação, a criatividade, a participação e o diálogo, no respeito à pluralidade de visões e na busca de soluções coletivas baseadas na gestão democrática.

Valores

Proporcionar uma formação orientada no desenvolvimento das noções de ética e democracia, indispensáveis na formação de indivíduos ativos, conscientes e responsáveis, que atuem como agentes comprometidos com a emancipação humana e com a construção da cidadania plena.

Links para acessar os documentos de constituição do IFSul

Estatuto:

<http://www.ifsul.edu.br/estatuto-ifsul>

Regimento Geral:

<http://www.ifsul.edu.br/regimento-geral>

2. Breve histórico do IFSul

Em 1943, foi inaugurada a Escola Técnica de Pelotas – ETP, a primeira Instituição do gênero no estado do Rio Grande do Sul. Em 1965, passou a ser Escola Técnica Federal de Pelotas e, em 1999, Centro Federal de Educação Tecnológica de Pelotas, tornando-se uma Instituição referência na oferta de educação profissional, formando estudantes em diversos níveis de ensino. Em 2008, o CEFET de Pelotas foi transformado em Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense.

O IFSul, cuja sede administrativa está localizada em Pelotas/RS, atualmente está presente em quase todas as regiões do estado, atendendo mais de 13 mil estudantes, com ensino presencial e a distância, nos 14 câmpus: câmpus Pelotas (1943), câmpus Pelotas - Visconde da Graça (1923), câmpus Charqueadas (2006), câmpus Sapucaia do Sul (1996), câmpus Passo Fundo (2007), câmpus Camaquã (2010), câmpus Venâncio Aires (2010), câmpus Bagé (2010), câmpus Santana do Livramento (2010), câmpus Sapiranga (2013), câmpus Gravataí (2014), câmpus Lajeado (2014), câmpus Avançado Jaguarão (2014) e câmpus Avançado Novo Hamburgo (2014).

3. Estrutura organizacional

A estrutura organizacional do IFSul é demonstrada pelo organograma disponível no sítio institucional pelo link:

<http://organograma.ifsul.edu.br/>

4. Cursos oferecidos

O Instituto Federal Sul-rio-grandense oferta cursos em vários níveis e modalidades, contemplando ensino técnico de nível médio, licenciaturas, tecnólogos, bacharelados, pós-graduação lato e stricto sensu. Para consultar as vagas ofertadas semestralmente, consultar o *Plano de Desenvolvimento Institucional*, em especial o Plano de Ofertas de Vagas.

Técnico

Os cursos técnicos podem ser ofertados em três modalidades: concomitante, subsequente e integrado ao Ensino Médio.

Na modalidade concomitante e subsequente, o estudante faz somente o Ensino Técnico no Instituto. A diferença entre elas é que no concomitante o estudante pode possuir o Ensino Médio completo ou deve ter a primeira série do Ensino Médio concluída, enquanto no subsequente a conclusão do Ensino Médio é obrigatória. No integrado, o estudante faz o Ensino Médio juntamente com a formação técnica no Instituto.

CURSOS	TURNO	MODALIDADE	CÂMPUS
Agropecuária	Manhã	Integrado	Bagé
Agropecuária	Tarde		
Informática	Manhã		
Informática	Tarde		
Horticultor - PROEJA	Noite	Subsequente	
Agroindústria	Noite		
Automação Industrial	Manhã	Integrado	Camaquã
Controle Ambiental	Manhã		
Controle Ambiental	Tarde		
Informática	Manhã	Subsequente	
Eletrotécnica	Noite		
Informática	Manhã	Integrado	Charqueadas
Informática	Tarde		
Mecatrônica	Manhã		
Mecatrônica	Tarde		
Fabricação Mecânica - PROEJA	Noite		
Informática para Internet	Manhã	Integrado	Gravataí
Informática para Internet	Noite		
Informática	Noite	Subsequente	
Edificações	Manhã	Integrado	Jaguarão
Edificações	Tarde		
Edificações - PROEJA	Noite		
Edificações	Noite	Subsequente	
Administração	Noite	Subsequente	Lajeado
Mecatrônica	Noite	Subsequente	Novo Hamburgo
Edificações	Noite	Subsequente	Passo Fundo
Informática	Noite		
Mecânica	Tarde		
Mecânica	Noite		

Comunicação Visual	Tarde	Integrado	Pelotas
Comunicação Visual	Manhã		
Design de Interiores	Manhã		
Design de Interiores	Tarde		
Edificações	Manhã		
Edificações	Tarde		
Eletromecânica	Manhã		
Eletromecânica	Tarde		
Eletrônica	Manhã		
Eletrônica	Tarde		
Eletrotécnica	Manhã		
Eletrotécnica	Tarde		
Eletrotécnica	Noite		
Química	Tarde		
Química	Manhã		
Eletromecânica	Tarde		
Eletromecânica	Manhã		
Eletrônica	Noite		
Mecânica	Manhã		
Mecânica	Tarde		
Edificações	Noite	Subsequente	Pelotas
Eletromecânica	Noite		
Eletrotécnica	Noite		
Mecânica	Noite		
Química	Manhã		
Química	Tarde		
Química	Noite		
Telecomunicações	Manhã		
Telecomunicações	Noite		
Agroindústria	Manhã e Tarde		
Agropecuária	Manhã e Tarde		
Meio Ambiente	Manhã e Tarde		
Vestuário	Manhã e Tarde		
Agropecuária	Manhã	Subsequente	Pelotas - Visconde Da Graça
Meio Ambiente	Manhã		
Vestuário	Manhã		

Informática para Internet	Tarde	Integrado	Santana do Livramento
Eletroeletrônica	Manhã		
Sistemas de Energia Renovável	Manhã		
Controle Ambiental	Noite	Subsequente	
Informática para Internet	Noite		
Logística	Noite		
Sistemas de Energia Renovável	Noite	Integrado	Sapiranga
Eletromecânica	Tarde		
Informática	Manhã		
Eletroeletrônica	Noite	Subsequente	
Eventos	Manhã	Integrado	Sapucaia do Sul
Eventos	Tarde		
Informática	Manhã		
Plásticos	Tarde		
Administração - PROEJA	Noite		
Informática	Diurno		
Secretariado - PROEJA	Noite		
Refrigeração e Climatização	Diurno		
Eletromecânica	Noite	Subsequente	
Refrigeração e Climatização	Noite		
Agroecologia	Canguçu	Integrado	Centro de Referência ¹
Agroecologia	Candiota	Subsequente	

¹ Cursos ofertados em regime de alternância, turno integral.

Para maiores informações, acesse o link:

<http://portal2.ifsul.edu.br/proen/site/index.php>

Graduação

Os cursos de nível superior ofertados pelo IFSul atualmente são:

CURSOS	TURNO	CÂMPUS
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Noite	Bagé
Engenharia de Controle e Automação	Noite	Charqueadas
Tecnologia em Sistemas para Internet	Noite	
Engenharia Civil	Diurno	Passo Fundo
Engenharia Mecânica	Diurno	
Tecnologia em Sistemas para Internet	Manhã	
Tecnologia em Sistemas para Internet	Noite	
Bacharelado em Design	Noite	Pelotas
Engenharia Elétrica	Noite	
Engenharia Química	Noite	
Licenciatura em Computação	Manhã	
Licenciatura em Computação	Noite	
Tecnologia em Gestão Ambiental	Tarde	
Tecnologia em Gestão Ambiental	Noite	
Tecnologia em Saneamento Ambiental	Tarde	
Tecnologia em Saneamento Ambiental	Noite	
Tecnologia em Sistemas para Internet	Manhã	
Licenciatura em Ciências Biológicas	Noite	
Licenciatura em Física	Noite	
Licenciatura em Química	Noite	
Tecnologia em Agroindústria	Noite	
Tecnologia em Design de Moda	Noite	Pelotas - Visconde da Graça (CAVG)
Tecnologia em Gestão Ambiental	Tarde	
Tecnologia em Gestão de Cooperativas	Noite	
Tecnologia em Viticultura e Enologia	Tarde e Noite	
Engenharia Mecânica	Noite	Sapucaia do Sul

Para mais informações, acesse o link:

<http://portal2.ifsul.edu.br/proen/site/index.php>

Pós-Graduação

Os cursos de Pós-graduação ofertados pelo IFSul atualmente são:

Lato Sensu

CURSO	TURNO	DURAÇÃO	MODALIDADE	CÂMPUS
Especialização em Ensino de Ciências: Práticas de Ensino	Tarde e noite	3 semestres	Presencial	Camaquã
Especialização em Educação e Contemporaneidade	Noturno	12 meses	Presencial	Charqueadas
Especialização em Educação	Noturno	18 meses	Presencial	Pelotas
Especialização em Educação Profissional com Habilitação para Docência	Diurno	18 meses	Presencial	
Especialização em Educação: Espaços e Possibilidades para Educação Continuada	Não se aplica	18 meses	EAD	
Especialização em Linguagens Verbais e Visuais	Noturno	12 meses	Presencial	
Programa de Formação Continuada em Mídias para Educação	Não se aplica	12 meses	EAD	
Especialização em Ciências e Tecnologias na Educação	Diurno	3 semestres	Presencial	Pelotas - Visconde da Graça (CAVG)

Stricto Sensu

CURSOS	TURNO	DURAÇÃO	CÂMPUS
Mestrado Profissional em Educação e Tecnologia	Integral	Mínimo de 12 e máximo de 24 meses	Pelotas
Mestrado Profissional em Ciências e Tecnologias na Educação	Diurno	4 semestres	Pelotas - Visconde da Graça (CAVG)

Para mais informações, acesse o link:

<http://portal2.ifsul.edu.br/proen/site/index.php>

Ou entrar em contato com a Pró-reitoria de Ensino:

Endereço: Rua Gonçalves Chaves, 3218 - Centro - Pelotas/RS – CEP: 96015-560 | Telefone: (53) 3026 6069 | E-mail: proen@ifsul.edu.br

5. O sistema Q-Acadêmico

Por intermédio desse sistema o estudante pode verificar seu horário individual de aulas, consultar o calendário acadêmico (eventos escolares, provas, etc.), consultar acervo da biblioteca, reservar obras (livros, mídias eletrônicas, fitas, periódicos e normas), visualizar as ofertas de estágios para o seu curso, efetuar pedidos de matrícula, consultar seu histórico escolar, consultar material do professor disponibilizado para download, entre outras opções.

O endereço eletrônico para acessar o sistema é
<http://qacademico.ifsul.edu.br/>

6. Formas de Ingresso

O ingresso dos estudantes no Instituto Federal Sul-rio-grandense, para as vagas de nível médio, ocorre através de Processo Seletivo regulado em edital específico. A ocupação das vagas ocorre pelo processo universal e pela reserva de vagas para egressos da escola pública. No processo universal (50% das vagas) concorrem todos os candidatos, independentemente de serem ou não egressos de escola pública. No restante das vagas os candidatos são classificados entre os optantes pelo sistema de cotas para egressos de escola pública.

A partir de 2016 a seleção dos candidatos para as vagas no ensino superior ocorre exclusivamente por meio do SiSU, conforme disposto na Lei nº. 12.711/2012.

Para concorrer à reserva de vagas para egressos de escolas públicas, no ato da inscrição o candidato deverá optar por uma das seguintes modalidades:

- Candidatos com renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo (art.14, I, Portaria Normativa nº 18/2012) e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escola pública;
- Candidatos autodeclarados pretos, pardos ou indígenas, com renda familiar bruta per capita igual ou inferior a 1,5 salário mínimo (art.14, I, Portaria Normativa nº 18/2012) e que tenham cursado integralmente o ensino médio em escola pública;
- Candidatos que, independente da renda (art.14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escola pública;
- Candidatos autodeclarados pretos, pardos ou indígenas que,

independente da renda (art.14, II, Portaria Normativa nº 18/2012), tenham cursado integralmente o ensino médio em escola pública.

Para mais informações, acesse o link:
<http://processoseletivo.ifsul.edu.br/>

7. Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação

A política da Pesquisa, Inovação e Pós-graduação do Instituto Federal Sul-rio-grandense alicerça-se em função de ações formuladas em conformidade com a potencialidade do seu corpo de servidores e de discentes. Tais ações são desenvolvidas através de projetos de pesquisa e inovação e de programas de Pós-graduação em linhas de conhecimentos que apresentam uma demanda significativa, abordando problemas regionais que necessitam de respostas tecnológicas para consolidação técnica da nossa região.

As ações são divulgadas no sítio institucional, entretanto, informações detalhadas dos projetos em desenvolvimento e cursos de pós-graduação podem ser solicitadas a qualquer momento.

Revista Thema

A revista Thema é um periódico multidisciplinar do IFSul que aceita submissão de artigos científicos e recebe artigos das mais diversas instituições do País. No caso de participantes em eventos organizados pela Instituição, o cidadão poderá ainda solicitar emissão de certificados ou segunda via de certificados.

O processo de submissão de artigos é contínuo, não havendo edital específico. Em qualquer momento, o cidadão poderá submeter artigos de forma on-line através do endereço eletrônico:

<http://revistathema.ifsul.edu.br/index.php/thema>

A revista tem periodicidade semestral e os artigos submetidos podem levar até um ano para serem publicados em função dos procedimentos de pareceres emitidos pelos pares. Todo o processo é automatizado pelo sistema da revista e o retorno ao autor do artigo é dado em até 21 dias após ser disponibilizado ao avaliador. Após aceitação do artigo, o mesmo será incluído na próxima edição da revista e, portanto, poderá levar um período de até seis meses para publicação, após ser aceito.

Para mais informações, entrar em contato com a Pró-reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-graduação:

Endereço: Rua Gonçalves Chaves, 3218 - Centro - Pelotas/RS – CEP: 96015-560 | Telefone: (53) 3026-6091 | E-mail: propesp@ifsul.edu.br

8. Atividades de Extensão e Cultura

O IFSul promove a articulação de políticas de integração com a sociedade na perspectiva de sua transformação através de programas, projetos, cursos e eventos artísticos, culturais, científicos e sociais, focados na perspectiva da igualdade social.

Através desse trabalho, pretende-se divulgar e promover os conhecimentos construídos nos vários cursos do IFSul, além de aprender com essa mesma sociedade, buscando perceber as potencialidades do Instituto para sua atuação transformadora.

PRONATEC

Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego: Oferta de cursos de formação inicial e continuada, realizados em parceria com vários Ministérios demandantes.

Informações: (53) 3026 6103

E-mail: pronatec@ifsul.edu.br

Mulheres Mil

Programa inserido no conjunto de prioridades das políticas públicas do Governo do Brasil, especialmente nos eixos da promoção da equidade, igualdade entre sexos, combate à violência contra mulher e acesso à educação. A partir de 2014 passou a fazer parte do Bolsa-Formação do PRONATEC.

Informações: (53) 3026 6103

Ações Inclusivas

Políticas afirmativas de acesso, permanência e êxito para setores marginalizados da sociedade e pessoas com deficiência.

Informações: (53) 3026 6105

Convênios

Realização de convênios com outras instituições com vistas à execução de serviços, parcerias e estágios.

Informações: (53) 3026 6106

Cultura

Promoção de atividades culturais voltadas para a comunidade interna e externa.

Informações: (53) 3026 6108

Para maiores informações, entrar em contato com a Pró-reitoria de Extensão e Cultura:

Endereço: Rua Gonçalves Chaves, 3218 - Centro - Pelotas/RS – CEP: 96015-560 | Telefone: (53) 3026 6101 | E-mail: proex@ifsul.edu.br

9. Assistência Estudantil

A Política de Assistência Estudantil (PAE) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense é um conjunto de princípios e diretrizes que norteia a implementação de ações dessa natureza. Tem por objetivo geral contribuir com o acesso, a permanência e o êxito dos estudantes, na perspectiva de equidade, produção de conhecimento, melhoria do desempenho acadêmico e da qualidade de vida. Essa política vem sendo implementada e executada desde 2011, a partir da inclusão dos Institutos Federais no Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), conforme dispõe o Decreto nº 7.311, de 22/09/2010.

O Departamento de Gestão de Assistência Estudantil (DEGAE) é o órgão responsável pela gestão da Política de Assistência Estudantil e ao qual compete: propor as políticas relativas à assistência estudantil; orientar, acompanhar e assessorar o programa, os projetos e ações dessa política; estimular a participação da comunidade discente nessas questões, em conjunto com os câmpus, respeitando sua autonomia.

Os seguintes benefícios são disponibilizados aos estudantes:

Auxílio-alimentação

Propicia condições para o atendimento das necessidades de alimentação básica dos estudantes, através do fornecimento de bolsas ou de refeições em restaurantes próprios, terceirizados e/ou conveniados.

Auxílio-moradia

Propicia condições de moradia aos estudantes, cujas famílias residam em localidades distantes dos câmpus, através de bolsas ou alojamento próprio, terceirizado e/ou conveniado.

Auxílio-transporte

Propicia o deslocamento dos estudantes que necessitem de transporte coletivo, através do fornecimento de bolsas ou vale-transporte de empresas conveniadas e/ou de linhas regulares.

Acompanhamento biopsicossocial-pedagógico

Ação de incentivo que prevê o atendimento ao estudante por uma equipe multidisciplinar constituída por assistente social, psicólogo, orientador educacional, entre outros profissionais, com a finalidade de alcançar o desempenho escolar.

Contato: Departamento de Gestão de Assistência Estudantil

Endereço: Rua Gonçalves Chaves, 3218 - Pelotas/RS – CEP: 96015-560 Fone: (53) 3026 6075 | E-mail: degae@ifsul.edu.br

10. Mobilidade

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense, através da Diretoria de Assuntos Internacionais (DAI), estimula a trocas de experiências de seus estudantes com instituições nacionais e internacionais por meio de intercâmbios e de projetos interinstitucionais.

A Diretoria de Assuntos Internacionais é o órgão responsável por, entre outros, estabelecer vínculos de cooperação com instituições nacionais e internacionais, planejar, coordenar e executar as ações que promovam o relacionamento internacional; promover intercâmbio com instituições similares ao IFSul, estimulando o desenvolvimento de projetos, estudos, estágios, cursos e pesquisas nas diversas áreas do conhecimento, divulgar informações sobre cursos, bolsas de estudo e programas de instituições internacionais.

Informações sobre o Programa Ciência sem Fronteiras:

E-mail: csf@ifsul.edu.br

Informações sobre Cursos de Idiomas e Testes de Proficiência:

E-mail: nucleodeidiomas@ifsul.edu.br

Editais publicados no link:

<http://editais.ifsul.edu.br/index.php?c=lista&id=415>

Para mais informações, entrar em contato com Diretoria de Assuntos Internacionais:

<http://www.ifsul.edu.br/diretorias/teste/apresentacao-dai>

Endereço: Rua Gonçalves Chaves, 3218, em Pelotas/RS - Brasil - CEP 96015-560

Fone: (53) 3026-6231 | E-mail: dai@ifsul.edu.br

11. Concursos e Seleções

Docentes

A seleção de docentes dá-se a partir da publicação de edital de concurso público para os cargos disponíveis, conforme a disponibilidade no Banco de Vagas Equivalentes, criado pelo Decreto nº 7.312, de 22 de setembro de 2010. A elaboração dos editais respeita as diretrizes estabelecidas no regulamento para processos seletivos e admissão de servidores.

Para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público, há possibilidade de contratação, por tempo determinado, de professores substitutos com base na Lei nº 8.745/1993.

Editais publicados no link: <http://concursos.ifsul.edu.br/>

Técnico-Administrativos

A seleção de pessoal técnico-administrativo em educação dá-se a partir da publicação de edital de concurso público para os cargos disponíveis, após autorização do Ministério da Educação. A elaboração dos editais respeita as diretrizes estabelecidas no regulamento para processos seletivos e admissão de servidores. As contratações serão feitas conforme a disponibilidade de vagas e o Quadro de Referência dos Servidores Técnico-Administrativos (QRSTA) - Decreto nº 7.232, de 19/07/2010, obedecendo à rigorosa ordem de classificação do concurso.

Editais publicados no link: <http://concursos.ifsul.edu.br/>

Para mais informações, entrar em contato com o Departamento de Seleção:

Endereço: Rua Gonçalves Chaves, 3218 - Pelotas/RS - CEP: 96015-560
Fone: (53) 3026-6224 | E-mail: des@ifsul.edu.br

12. Bibliotecas

As bibliotecas localizadas em cada câmpus do Instituto Federal Sul-rio-grandense - as quais desenvolvem um trabalho integrado e cooperativo - são órgãos de apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo Instituto.

Consulte o acervo da biblioteca dos câmpus no endereço eletrônico:
<http://biblioteca.ifsul.edu.br/pergamum/biblioteca/>

Horário de Funcionamento

Câmpus Bagé

Segunda-feira à sexta-feira das 08h30min às 21h
E-mail: bibbg@ifsul.edu.br
Telefone: (53) 3247-3237 | Ramal: 269

Câmpus Camaquã

Segunda-feira e terça-feira das 8h às 22h
Quarta-feira, quinta-feira e sexta-feira das 8h às 21h
E-mail: biblioteca@camaqua.ifsul.edu.br
Telefone: (51) 3671-7350

Câmpus Charqueadas

Segunda-feira à sexta-feira das 8h às 22h
E-mail: biblioteca@charqueadas.ifsul.edu.br
Telefone: (51) 3658-3775 | Ramal: 216

Câmpus Gravataí

Em implantação e ainda não dispõe de biblioteca em funcionamento.

Câmpus Avançado Jaguarão

Em implantação e ainda não dispõe de biblioteca em funcionamento.

Câmpus Lajeado

Em implantação e ainda não dispõe de biblioteca em funcionamento.

Câmpus Avançado Novo Hamburgo

Em implantação e ainda não dispõe de biblioteca em funcionamento.

Câmpus Passo Fundo

Segunda-feira à sexta-feira das 8h às 22h30min
E-mail: biblioteca@passofundo.ifsul.edu.br
Telefone: (54) 3311-2916 | Ramal: 1123

Câmpus Pelotas

Segunda-feira à sexta-feira das 8h às 22h
E-mail: biblioteca@pelotas.ifsul.edu.br
Telefone: (53) 2123-1069

Câmpus Pelotas-Visconde da Graça (CaVG)

Segunda-feira à sexta-feira, das 8h às 22h
E-mail: biblioteca@cavg.ifsul.edu.br
Telefone: (53) 3309-5583

Câmpus Santana do Livramento

Segunda-feira à sexta-feira, das 8h às 22h

E-mail: bibliotecalivramento@ifsul.edu.br

Telefone: (55) 3242-9090 | Ramal: 9068

Câmpus Sapiranga

Em implantação e ainda não dispõe de biblioteca em funcionamento.

Câmpus Sapucaia do Sul

Segunda-feira à sexta-feira, das 8h às 22h

E-mail: biblioteca@sapucaia.ifsul.edu.br

Telefone: (51) 3452-9252

Câmpus Venâncio Aires

Segunda-feira e quarta-feira das 8h às 14h e das 16h às 22h

Terça-feira das 8h às 17h30min

Quinta-feira das 8h às 14h e das 15h30min às 21h30min

Sexta-feira das 8h às 17h

E-mail: bibliotecavenancio@ifsul.edu.br

Telefone: (51) 3793-4206

13. Canais de Comunicação com o Cidadão

Ouvidoria

A Ouvidoria é um serviço disponibilizado pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense que tem por finalidade dar os devidos encaminhamentos, no âmbito institucional, a denúncias, reclamações, elogios e sugestões referentes aos serviços prestados pela Instituição.

O cidadão poderá optar por encaminhar o formulário de três maneiras: com identificação, com identificação e sigilo ou sem identificação da forma anônima. Todos os formulários serão analisados e respondidos, sendo que a solicitação de forma anônima será avaliada e, se embasada, será direcionada para os procedimentos necessários.

Contato:

Endereço: Rua Gonçalves Chaves, 3218 - Pelotas/RS - CEP: 96015-560

E-mail: ouvidoria@ifsul.edu.br

Telefone: (53) 3026-6052

Horário de atendimento: Segunda-feira à sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h

Link: <http://www.ifsul.edu.br/ouvidoria>

Ouvidor responsável: Marilvana Giacomelli Tavares

Serviço de Informação ao Cidadão (Sic)

A Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011), estabelece que os órgãos e entidades públicas devem promover a divulgação proativa e espontânea de dados e informações de interesse coletivo, independentemente de solicitações. O art. 8º da referida Lei prevê um rol mínimo de informações que os entes públicos devem obrigatoriamente divulgar na internet.

Assim, o Instituto Federal Sul-rio-grandense disponibiliza em seu portal a seção “Acesso à Informação”, reunindo o maior número possível de informações de forma centralizada e organizada, facilitando o acesso pelos cidadãos e auxiliando no processo de transparência pública.

As solicitações de informações devem ser realizadas no sistema e-SIC (<http://www.acessoainformacao.gov.br/sistema>), tendo como prazo de resposta 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias. Apenas as informações sigilosas ou protegidas por legislação específica não poderão ser disponibilizadas. Caso o cidadão não possua acesso à internet, as solicitações poderão ser feitas diretamente no endereço do SIC da Reitoria.

Contato:

Endereço: Rua Gonçalves Chaves, 3218 - Pelotas/RS - CEP 96015-560

E-mail: sic@ifsul.edu.br | Telefone: (53) 3026-6055

Horário de atendimento: Segunda-feira à sexta-feira das 8h às 18h

Servidores responsáveis pelo SIC: Ana Cláudia Faria Rozado e Sônia Mara Rochedo Foster

Fale Conosco

O Fale Conosco é uma ferramenta virtual que permite ao cidadão esclarecer dúvidas a respeito da Instituição.

Link: <http://www.ifsul.edu.br/fale-conosco>

14. Lista de Contatos

Reitoria

Rua Gonçalves Chaves, 3218 - Centro - Pelotas/RS – CEP: 96015-560
E-mail: reitoria@ifsul.edu.br | Telefone (53) 3026-6275

Câmpus Bagé

Av. Leonel de Moura Brizola, 2501 - Bairro Pedra Branca - Bagé/RS –
CEP: 96418-400
E-mail: bage@ifsul.edu.br | Telefone: (53) 3247-3237 e (53) 9107-8354

Câmpus Camaquã

Rua Ana Gonçalves da Silva, 901 - Bairro Olaria - Camaquã/RS –
CEP: 96180-000
E-mail: camaqua@ifsul.edu.br | Telefone: (51) 3671-7350

Câmpus Charqueadas

Rua General Balbão, 81 - Bairro Centro - Charqueadas/RS - CEP:
96745-000
E-mail: gabdir@charqueadas.ifsul.edu.br | Telefone: (51) 3658-3775

Câmpus Gravataí

Estrada da Cavallhada, 1370 – Bairro Morada Gaúcha - Gravataí/RS –
CEP: 94195-340
E-mail: gravatai@ifsul.edu.br | Telefone: (51) 9116-8007

Câmpus Avançado Jaguarão

Universidade Federal do Pampa - Unipampa / Câmpus Jaguarão - Rua
Conselheiro Diana, 650 - Bairro Kennedy - Jaguarão/RS
CEP: 96300-000
E-mail: jaguarao@ifsul.edu.br | Telefone: (53) 9148-2109

Câmpus Lajeado

Escola Municipal de Ensino Fundamental Campestre – Rua Paul
Harris, 488 – Bairro Campestre - Lajeado/RS
E-mail: lajeado@ifsul.edu.br | Telefone: (51) 9244-1686

Câmpus Avançado Novo Hamburgo

Av. Pedro Adams Filho, 4918, 2º andar - Bairro Centro - Novo
Hamburgo/RS - CEP 93320-006
E-mail: novohamburgo@ifsul.edu.br | Telefone: (51) 9137-9601

Câmpus Passo Fundo

Estrada Perimetral Leste, 150 - Passo Fundo/RS - CEP: 99064-440
E-mail: gabdir@passofundo.ifsul.edu.br | Telefone: (54) 3311-2916

Câmpus Pelotas

Praça Vinte de Setembro, 455 – Bairro Centro - Pelotas/RS –
CEP: 96015-360
E-mail: gabdir@pelotas.ifsul.edu.br | Telefone: (53) 2123-1000

Câmpus Pelotas -Visconde da Graça (CaVG)

Av. Ildefonso Simões Lopes, 2791 - Bairro Arco-Íris - Pelotas/RS –

CEP: 96060-290

E-mail: cavg@cavg.ifsul.edu.br | Telefone: (53) 3309-5550

Câmpus Santana do Livramento

Av. Paul Harris, 410 - Bairro Centro - Sant'Ana do Livramento/RS –

CEP: 97573-010

E-mail: gabdirlivramento@ifsul.edu.br | Telefone: (55) 3242-9090

Câmpus Sapiranga

Av. Carlos Gilberto Weis, 155. Bairro Oeste – Sapiranga/RS – CEP:

93800-000

E-mail: sapiranga@ifsul.edu.br | Telefone: (51) 93878947

Câmpus Sapucaia do Sul

Av. Copacabana, 100 - Bairro Piratini - Sapucaia do Sul/RS –

CEP: 93216-120

E-mail: comunicacao@sapucaia.ifsul.edu.br

Telefone: (51) 3452-9200

Câmpus Venâncio Aires

Av. das Indústrias, 1865 - Bairro Universitário - Venâncio Aires/RS –

CEP: 95800-000

E-mail: davenancioaires@ifsul.edu.br | Telefone: (51) 3793-4200

Diagramação:
Coordenadoria de Comunicação Social do IFSul - CCS



**INSTITUTO
FEDERAL**
Sul-rio-grandense



PASSO FUNDO

NOVO HAMBURGO

LAJEADO

SAPIRANGA

VENÂNCIO AIRES

SAPUCAIA DO SUL

CHARQUEADAS

GRAVATAÍ

SANTANA DO LIVRAMENTO

CAMAQUÃ

BAGÉ

REITORIA PELOTAS

PELOTAS - VISCONDE DA GRAÇA

JAGUARÃO